

Datenschutzinformationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten im Rahmen der Angebote der Sozialen Beratungsstelle und Seniorenbüros der Gemeinde Niestetal

Bei Krankheit, Hilfs- und Pflegebedürftigkeit werden Menschen und ihre Angehörigen mit vielen Fragen und Problemen konfrontiert. Die Mitarbeiterinnen der sozialen Beratungsstelle und Seniorenbüro der Gemeinde Niestetal informieren Bürger*innen über Hilfsangebote vor Ort und beraten bei Fragen des persönlichen Hilfebedarfs. Sie unterstützen die Bürger*innen bei der Organisation der häuslichen Pflege ebenso wie bei der Beantragung von Leistungen bei unterschiedlichen Trägern.

Diese Beratung ist neutral und kostenfrei und unterliegt der Schweigepflicht.

In diesem Rahmen erhebt und speichert die Gemeinde Niestetal personenbezogene Daten von betroffenen Personen oder deren Bevollmächtigten.

Informationspflicht

Im Folgenden informieren wir Sie nach Art. 13 ff Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Angebote der Sozialen Beratungsstelle und Seniorenbüro der Gemeinde Niestetal.

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Gemeinde Niestetal
Dr.-Walter-Lübcke-Platz 1
34266 Niestetal
www.niestetal.de
(Weitere Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Jennifer Geiger-Cobanoglu
Dr.-Walter-Lübcke-Platz 1
34266 Niestetal
Tel.: 0561 5202-241
datenschutz@niestetal.de

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Im Zuge des Beratungsprozesses werden personenbezogene Daten abgefragt und gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in dem Verfahren verarbeitet, für das sie erhoben wurden, in diesem Fall für die Beratung und Hilfsorganisation.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Zuge der Beratung und Fürsorge der Sozialen Beratungsstelle erheben und verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Konfession
- Familienstand
- Herkunftsland
- Beruf
- Krankenkasse
- Bevollmächtigte/r und dessen Kontaktdaten
- Zuständiger Pflegedienst
- Zuständiger Haus- und Facharzt
- Dokumentation jegliches Kontaktverlaufs

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sollten Sie in die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten per Aufnahmeformular eingewilligt haben, werden diese bis auf Widerruf gespeichert und verarbeitet.

Die Mitarbeiterinnen der Sozialen Beratungsstelle und Seniorenbüro können zum Zwecke der Ermittlung des Hilfebedarfs Kontakt zu Ihnen und/oder Ihrem Bevollmächtigten oder Angehörigen aufnehmen.

Empfänger der Daten

Die Soziale Beratungsstelle und Seniorenbüro der Gemeinde Niestetal nutzt zur Datenerfassung und Dokumentation ihrer Arbeit das Programm Sinfonie.

Betrieben wird diese Software von:

Sinfonie GmbH & Co. KG
Neuendorfstr. 23b
16761 Henningsdorf
Tel.: 03302 49899-0
Mail: info@sinfonie.de
Website: <https://sinfonie.de/datenschutz/>

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Falk Hofmann
Rödl & Partner GmbH
Straße des 17. Juni 106
10623 Berlin
Tel.: 030 81079584
Mail: dsm@sinfonie.de
Website: <https://www.roedl.de/>

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Welche Rechte haben Sie?

Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 Abs. 1 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Hessischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Prof. Dr. Alexander Roßnagel
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Telefon: 0611-1408 0
Telefax: 0611-1408 611
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Sollten Sie von den zuvor genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.